



◆以下①②に該当するお客様の住所変更手続き  
は別途書類が必要なケースがありますので、  
カスタマーセンターまでご連絡ください。

- ①海外転勤など海外へ居住される場合  
②海外に居住されていて帰国された場合

親 展

重 要



開封前に宛名をご確認ください。

誤配達の場合はお手数ですが「誤配」と表側へ記入し、  
未開封のまま郵便ポストへ投函をお願いいたします。

## 2024年 ご契約内容のお知らせ

年に一度、ご契約者さまへお送りしている大切なお知らせです。

開封のうえ、内容のご確認をお願いいたします。

SOMPOひまわり生命保険株式会社

〒163-8626 東京都新宿区西新宿6-13-1 新宿セントラルパークビル  
<https://www.himawari-life.co.jp/>

## お問い合わせ先一覧(通話料無料)

### 各種お手続き・お問い合わせ

＜お手続きメニューサイト＞ スマートフォンやパソコンから、お客さまのご希望のお手続きメニュー、お問い合わせ先へ簡単アクセス♪  
ぜひご利用ください!

「24時間・365日」Webでお手続きが可能です!

コチラから



ひまわり生命 お手続きメニュー 検索

#### 各種お手続き例

- 保険金・給付金のご請求
  - 住所・電話番号の変更
  - 改姓・改名、受取人の変更
  - 解約
  - 保険料振替口座の変更、クレジットカードの変更
  - 生命保険料控除証明書の再発行
- ※ご利用にあたっては所定の条件がございます。



＜カスタマーセンター＞ お問い合わせは契約者ご本人様からお願いします。

0120-563-506

【受付時間】月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00  
(日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

### 保険金・給付金のご請求・お問い合わせ

#### ●病気やおけがで入院・手術・通院をしたとき

お問い合わせは契約者・受取人(請求権者)ご本人様からお願いします。

#### 保険金・給付金請求ダイヤル

※契約内容により、保険金・給付金をお受け取りいただけない場合もございます。

0120-528-170

#### 女性のお客さま専用ダイヤル

※女性オペレーターが対応します。お手続きの内容・状況によっては、一部対応できない場合がございます。

0120-528-208

【受付時間】月～金 9:00～18:00 土 9:00～17:00 (日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

### ご家族連絡先登録制度のお問い合わせ

ご家族連絡先の登録・情報変更、記入方法に関する窓口となります。

0120-787-161

【受付時間】月～金 9:00～17:00  
(土曜日、日曜日、祝日および12月31日～1月3日は除きます)

### マイリンククロスご紹介

登録  
無料

My Linkx  
リンククロス

Webサービス



ご登録は  
コチラから!

ご契約者様・被保険者様にご利用いただける登録無料のお客さま専用Webサービスです。

住所変更・給付金請求などのお手続きが、スマートフォン・パソコンから24時間ご利用いただけます。

※2024年秋に、名称を「MYひまわり」へリニューアル。